

# Algemene voorwaarden Moviemates Studio's

## 1 Algemeen

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Moviemates Studio's en een Opdrachtgever waarop Moviemates Studio's deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**1.2** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Moviemates Studio's, voor de uitvoering waarvan door Moviemates Studio's derden dienen te worden betrokken.

**1.3** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Moviemates Studio's en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## 2 Offertes en aanbiedingen

**2.1** Alle offertes en aanbiedingen van Moviemates Studio's zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

**2.2** Moviemates Studio's kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.3** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven door Moviemates Studio's.

**2.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht Moviemates Studio's niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij anders aangegeven door Moviemates Studio's.

**2.5** Aanbiedingen of offertes van Moviemates Studio's gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

**3.1** De overeenkomst tussen Moviemates Studio's en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst eindigt op het moment dat de door de Opdrachtgever gegeven opdracht is vervuld door Moviemates Studio's en de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, in het bijzonder de betalingsverplichting.

**3.2** Moviemates Studio's zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

**3.3** Moviemates Studio's heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze derden zijn tevens verbonden aan de eisen van goed vakmanschap.

**3.4** Indien door Moviemates Studio's in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

**3.5** Levering geschiedt door Moviemates Studio's. De Opdrachtgever is verplicht het goed of de goederen af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

**3.6** Moviemates Studio's is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

**3.7** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Moviemates Studio's aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Moviemates Studio's worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Moviemates Studio's zijn verstrekt, heeft Moviemates Studio's het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Moviemates Studio's ter beschikking heeft gesteld. Moviemates Studio's is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Moviemates Studio's is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## **4 Annuleringsbeleid**

**4.1** In geval van annulering van een opdracht door de opdrachtgever binnen 48 uur voor de geplande aanvang van de dienstverlening, zal Moviemates Studio's gerechtigd zijn om 75% van het afgesproken tarief voor de geplande dienst in rekening te brengen als annuleringsvergoeding.

**4.2** In geval van annulering van een opdracht door de opdrachtgever binnen 1 week voor de geplande aanvang van de dienstverlening, zal Moviemates Studio's gerechtigd zijn om 50% van het afgesproken tarief voor de geplande dienst in rekening te brengen als annuleringsvergoeding.

**4.3** In geval van annulering van een opdracht door de opdrachtgever binnen 2 weken voor de geplande aanvang van de dienstverlening, zal Moviemates Studio's gerechtigd zijn om 30% van het afgesproken tarief voor de geplande dienst in rekening te brengen als annuleringsvergoeding.

**4.4** Moviemates Studio's behoudt zich het recht voor om een opdracht te annuleren of uit te stellen in geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, ziekte, overmacht, of andere redenen die het onmogelijk maken om de dienst te verlenen zoals overeengekomen. In dergelijke gevallen zal Moviemates Studio's redelijke inspanningen leveren om de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen en alternatieve regelingen te treffen.

**4.5** De annuleringsvergoeding zoals hierboven (4.1/4.2/4.3) vermeld dient binnen 14 dagen na de annulering te worden betaald door de opdrachtgever aan Moviemates Studio's.

**4.6** Moviemates Studio's behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken uitzonderingen te maken op het annuleringsbeleid in geval van bijzondere omstandigheden, waarbij de opdrachtgever schriftelijk om herziening van de annuleringsvergoeding kan verzoeken.

## **5 Betalen en incassokosten**

**5.1** Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Moviemates Studio's aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Moviemates Studio's aangegeven. Moviemates Studio's is gerechtigd om periodiek te factureren.

## 6 Eigendomsvoorbehoud

**6.1** Het door in het kader van de overeenkomst Moviemates Studio's geleverde diensten en/of producten blijven eigendom van Moviemates Studio's totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Moviemates Studio's gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, evenals de factuur is betaald. Wanneer schriftelijk anders is aangesteld blijven de geleverde diensten en/of producten eigendom van Moviemates Studio's.

**6.2** Het door Moviemates Studio's geleverde, dat ingevolge artikel 6.1, onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

**6.3** De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Moviemates Studio's veilig te stellen. Indien derdenbeslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Moviemates Studio's daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

**6.4** De door Moviemates Studio's gemaakte ruwe beelden, dan wel eindvideo, dan wel tussen exports mag/mogen niet worden aangepast of gebruikt worden door een andere partij of door de opdrachtgever om daar een nieuwe video van te maken evenals aanpassingen op een bestaande video. Tenzij schriftelijk anders is aangesteld door Moviemates Studio's.

**6.5** Indien Moviemates Studio's en de opdrachtgever overeenkomen dat ruw beeldmateriaal aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, draagt de opdrachtgever hier de volledige verantwoordelijkheid voor. Tevens kunnen Moviemates Studio's en de opdrachtgever overeenkomen dat de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is voor het voor ter beschikking stellen van het beeldmateriaal.

**6.6** Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald valt het door Moviemates Studio's onder de auteurswet en blijft het door Moviemates Studio's geproduceerde ruw beeldmateriaal in eigendom van Moviemates Studio's.

## 7 De Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

**7.1** Moviemates Studio's zal louter noodzakelijke persoonlijke gegevens bewaren voor specifieke eigen doeleinden, waaronder administratieve doeleinden. Hierbij moet gedacht worden aan persoonlijke gegevens ten aanzien van het opstellen van facturen, offertes en contracten.

**7.2** Op het moment dat een persoon na de video-opname(s) meldt dat zijn of haar privacy door de opname(s) is aangetast, dan zijn de kosten voor het bewerken van de desbetreffende video-opname(s) voor de Opdrachtgever.

**7.3** Indien Moviemates Studio's de desbetreffende video-opname(s), zoals genoemd in artikel 7.2, heeft bewerkt en aangeleverd bij de Opdrachtgever, dient deze Opdrachtgever de bewerkte video-opname(s) openbaar ter beschikking te stellen. Indien de desbetreffende Opdrachtgever hier geen gehoor aan geeft en de aangeleverde bewerkte video-opname(s) niet gebruikt dan is Moviemates Studio's niet meer verantwoordelijk voor de door de Opdrachtgever openbaar ter beschikking gestelde video-opname(s).